

## AVANTAJ BELGELENDİRME 21UY0441 KUYUMCU MESLEĞİ ŞARTNAMESİ

### 1. AMAÇ

Kuyumcu (Perakende) (Seviye 4) mesleğinin nitelikli kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;

- Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,
- Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,
- Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır.

### 2. YETERLİLİĞE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDART(LAR)I

-17UMS0647-4 Yüzey İşlemcisi (Kuyumculuk) (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı

-16UMS0519-3 Satış Danışmanı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standard

### 3. YETERLİLİĞİN YAPISI

#### a) ZORUNLU BİRİMLER

21UY0441-4/A1: İş Sağlığı Ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ile İş Organizasyonu 21UY0441-4/A2: Altın ve Gümüş Takı Alış-Satış Uygulamaları

#### b) SEÇMELİ BİRİMLER

21UY0441-4/B1: Mücevher Takı Alış-Satış Uygulamaları

#### c) BİRİMLERİN GRUPLANDIRILMA ALTERNATİFLERİ

Alternatif I: A1+ A2

Alternatif II: A1+A2+ B1

### 4. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Kuyumcu (Perakende) (Seviye 4) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar FR.026 Belge Başvuru Formu-Rev00 ile başvuru yaptığı birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri maddesinde belirtilen alternatifler arasından birini seçecek olan aday, seçtiği alternatife ait yeterlilik birimleri için hazırlanmış sınava girer. Adayların yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performansa dayalı sınavlar her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.

### GENEL UYGULAMA

#### Teorik Sınavı

Sınav başlamadan önce sınav evrakları Dosya Sorumlusu tarafından hazırlanıp son kontroller FR.022 Sınav Dosyası Kontrol ve Teslim Tutanağı -Rev00 ile yapıp imzalanarak Değerlendiriciye teslim edilir. Değerlendirici aldığı sınav dosyasında FR.035 Sınav Yoklama Formu-Rev00 ile sınava katılan adayların çıkar çelişkisi açısından kontrolünü yapar ve imzalar aksi bir durum olması halinde AVANTAJ BELGELENDİRME dosya sorumlusu ve ya Kalite Yönetim Temsilcisine bildirir. Gerekli işlemler yapılır.(İmkanlar dahilinde adayın sınav günü değiştirilir veya değerlendirici değiştirilir.) Değerlendirici kameraları açar 360 derece kayıt alır ve FR.020 Teorik Sınav Bilgilendirme Formu-Rev01 adaylara okunur sonrasında teorik sınav kitapçıkları ve optik formlar adaylara dağıtılır ve sınav başlatılır. Sınav sonunda ilgili evraklar toplanır ve Dosya Sorumlusuna teslim etmek üzere FR.022 Sınav Dosyası Kontrol ve Teslim

## AVANTAJ BELGELENDİRME 21UY0441 KUYUMCU MESLEĞİ ŞARTNAMESİ

Tutanağı -Rev00 ile birlikte dosyayı imzalar ve kamera karşısında kapatır. Bu şekilde teorik sınav tamamlanmış olur.

### Performans Sınavı

Sınav başlamadan önce sınav evrakları Dosya Sorumlusu tarafından hazırlanıp son kontroller FR.022 Sınav Dosyası Kontrol ve Teslim Tutanağı -Rev00 ile yapıp imzalanarak Değerlendiriciye teslim edilir. Değerlendirici aldığı sınav dosyasında FR.035 Sınav Yoklama Formu-Rev00 ile sınava katılan adayların çıkar çelişkisi açısından kontrolünü yapar ve imzalar aksi bir durum olması halinde AVANTAJ BELGELENDİRME dosya sorumlusu ve ya Kalite Yönetim Temsilcisine bildirir. Gerekli işlemler yapılır.(İmkanlar dahilinde adayın sınav günü değiştirilir veya değerlendirici değiştirilir.) Değerlendirici kameraları açar 360 derece kayıt alır ve FR.021 Performans Sınav Bilgilendirme Formu-Rev01 adaylara okunur sonrasında performans sınavı başlatılır. Sınav sonunda ilgili evraklar toplanır ve Dosya Sorumlusuna teslim etmek üzere FR.022 Sınav Dosyası Kontrol ve Teslim Tutanağı -Rev00 ile birlikte dosyayı imzalar ve kamera karşısında kapatır. Bu şekilde teorik sınav tamamlanmış olur.

### A1 BİRİMİ SINAVI

#### TEORİK SINAV

A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara dört (4) seçenekli çoktan seçmeli düzenlenmiş en az on beş (15) soruluk, her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Teorik sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için asgari bir buçuk (1,5) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.

#### PERFORMANSA DAYALI SINAV

Bu birime yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda söz konusu beceri ve yetkinlik ifadelerinin ölçme ve değerlendirmesi yapılacaktır.

### A2 BİRİMİ SINAVI

#### TEORİK SINAV

A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara dört (4) seçenekli çoktan seçmeli en az yirmi (20) soruluk, her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. (T1) Teorik sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için asgari bir buçuk (1,5) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.

#### PERFORMANSA DAYALI SINAV

Performans sınavı aşağıda yer alan değerlendirme formları ve senaryolara göre gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Adaydan verilen durum 11UY0441-4/A2 Altın ve Gümüş Takı Alış-Satış Uygulamaları Tarih: 26/05/2021 Rev. No:00 Mesleki Yeterlilik Kurumu, 2021 10 içerikleri ya da senaryo üzerinden altın ve gümüş takı alış-satış süreci değerlendirilir. Performansa dayalı sınav, altın ve gümüş takı alış-satış sürecine yönelik hazırlanacak senaryo üzerinden gerçekleştirilir. Senaryoda tanımlanan ürünlere (gümüş ve altın) yönelik mağaza içi düzenleme, ürünlerin fiyatlandırılması, ürünlerin alış-satışının yapılması ve satış sonrası işlemler adaylara yöneltilecek talepler ve sorular çerçevesinde adaylar tarafından gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından

## AVANTAJ BELGELENDİRME 21UY0441 KUYUMCU MESLEĞİ ŞARTNAMESİ

başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir. Sorumlu olunan senaryolar;

M.K4.A2PKL01 -KUYUMCU(PERAKENDE)DEĞERLENDİRME FORMU A2-1-Rev00

M.K4.A2PKL02 -KUYUMCU(PERAKENDE)DEĞERLENDİRME FORMU A2-2-Rev00

M.K4.A2PKL03 -KUYUMCU(PERAKENDE)DEĞERLENDİRME FORMU A2-3-Rev00

M.K4.A2PS01- KUYUMCU(PERAKENDE) SENARYO A2-1-Rev00

M.K4.A2PS02- KUYUMCU(PERAKENDE) SENARYO A2-2-Rev00

M.K4.A2PS03- KUYUMCU(PERAKENDE) SENARYO A2-3-Rev00

### B1 BİRİM SINAVI

#### TEORİK SINAV

Çoktan Seçmeli Sınav (T1): B1 birimine yönelik teorik sınav Ek B1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az on (10) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirimi yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama bir buçuk (1.5) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek B1-2) ölçmelidir.

#### PERFORMANSA DAYALI SINAV

Performans sınavı aşağıda yer alan değerlendirme formlarına göre gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Adaydan verilen durum içerikleri ya da senaryo üzerinden mücevher takı alış-satış süreci değerlendirilir. Performansa dayalı 21UY0441-4/B1 Mücevher Takı Alış-Satış Uygulamaları Tarih: 26/05/2021 Rev. No:00 ©Mesleki Yeterlilik Kurumu, 2021 15 sınav, üzerinde değerli taş bulunan mücevher takı alış-satış sürecine yönelik hazırlanacak senaryo üzerinden gerçekleştirilir. Senaryoda tanımlanan ürünlere (üzerinde değerli taş bulunan mücevher) yönelik alış-satış ve satış sonrası işlemler adaylara yöneltilecek talepler ve sorular çerçevesinde gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B1-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

Sorumlu olunan senaryolar;

M.K4.B1PKL01 -KUYUMCU(PERAKENDE)DEĞERLENDİRME FORMU B1-1-Rev00

M.K4.B1PKL02 -KUYUMCU(PERAKENDE)DEĞERLENDİRME FORMU B1-2-Rev00

M.K4.B1PKL03 -KUYUMCU(PERAKENDE)DEĞERLENDİRME FORMU B1-3-Rev00

M.K4.B1PS01 -KUYUMCU(PERAKENDE) SENARYO B1-1-Rev00

M.K4.B1PS02 -KUYUMCU(PERAKENDE) SENARYO B1-2-Rev00

M.K4.B1PKL03 -KUYUMCU(PERAKENDE) SENARYO B1-3-Rev00

## AVANTAJ BELGELENDİRME 21UY0441 KUYUMCU MESLEĞİ ŞARTNAMESİ

### 5. BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ

Belgenin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.

### 6. GÖZETİM SIKLIĞI

--

### 7. BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belgegeçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo vb.) sunulması, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavların (P1) yapılması. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

#### 7.1 BELGENİN KAYBEDİLMESİ

Belgelendirilmiş kişi, belgesini geçerlilik süresi içinde kaybetmesi halinde yeni belge düzenlenmesini talep eder. Bu talep uygun bulunur ise belge yenileme ücreti alınarak kaybedilen belge için Mesleki Yeterlilik Kurumu portal üzerinden tekrar belge basımı talebi yapılır. Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından tekrar basımı gerçekleştirilen belge AVANTAJ BELGELENDİRME' ye ulaştıktan sonra belgelerin teslimi maddesinde yer alan işlem uygulanır.

#### 7.2 BELGE YENİLEME

5 (beş) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

a) 5 (beş) yıl belge geçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında toplamda en az 2 (iki) yıl veya son 6 (altı) ay boyunca ilgili alanda çalıştığına dair resmi kayıt (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunulması,

b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavların (P1) yapılması.

Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

#### 7.3 BELGE İPTALİ, TALİMATA AYKIRI HAREKET

Belgeli kişinin bu şartnamede belirtilen kurallara, başvuru formundaki beyanına veya belge kullanım sözleşmesindeki maddelere aykırı davranması durumunda, belgesi iptal edilir. Belgesi iptal edilen kişi belgenin aslını AVANTAJ BELGELENDİRME' ye iade etmekle yükümlüdür.

### 8. DEĞERLENDİRİCİ ÖLÇÜTLERİ

Değerlendiricilerin aşağıdaki şartlardan en az birini sağlaması gerekmektedir:

- Kuyumcu işletmelerinde altın, gümüş ve mücevher ürün satışı konularında fiilen asgari sekiz (8) yıl çalışmış olmak,
- Kuyumculuk imalat ve satışı konularında en az iki (2) yıl öğretim üyesi/öğretim görevlisi veya öğretmen olarak çalışmış olmak,
- Kuyumculuk alanında usta öğreticilik belgesine sahip olup, perakende kuyumculuk alanında en az üç (3) yıl çalışmış olmak,
- Lisans veya ön lisans mezunu olmak ve perakende kuyumculuk alanında en az dört (4) yıl çalışmış olmak,

**AVANTAJ BELGELENDİRME 21UY0441 KUYUMCU MESLEĞİ ŞARTNAMESİ**

- Kuyumculuk alanında ön lisans veya lisans mezunu olup, perakende kuyumculuk alanda en az iki (2) yıl çalışmış olmak. Yukarıdaki özelliklerden asgari birine sahip olan ve ölçme ve değerlendirme sürecinde görev alacak değerlendiricilere; ilgili alanda yetkilendirilmiş kuruluşlar tarafından mesleki yeterlilik sistemi, kişinin görev alacağı ulusal yeterlilik(ler), ilgili ulusal meslek standart (lar)ı, ölçme-değerlendirme ve ölçme değerlendirmede kalite güvencesi konularında eğitim sağlanmalıdır.